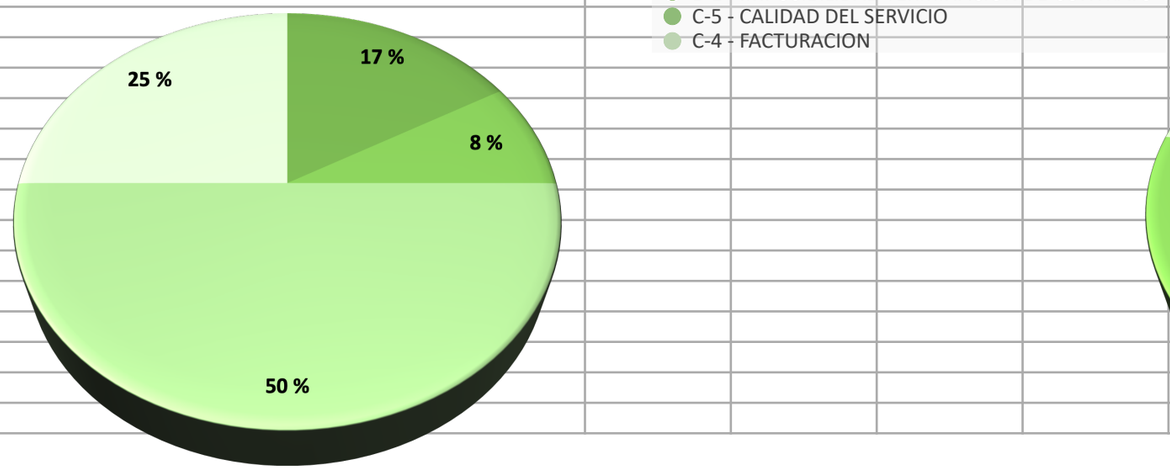
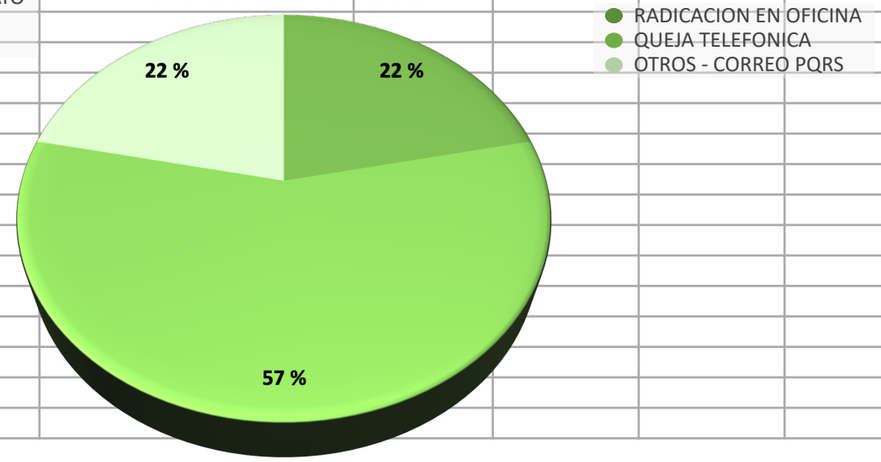
CUARTO TRIMESTRE 2024	60 QUEJAS
D-1 - NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	10
B-1 - IMPOSIBILIDAD TERMINACION DE CONTRATO	5
C-5 - CALIDAD DEL SERVICIO	30
C-4 - FACTURACION	15

TIPOLOGIA DE QUEJA - PQRS TRIMESTRE 4 - 2024



CUARTO TRIMESTRE 2024	60 QUEJAS
RADICACION EN OFICINA	13
QUEJA TELEFONICA	34
OTROS - CORREO PQRS	13

MEDIO DE ATENCION - PQRS TRIMESTRE 4 - 2024