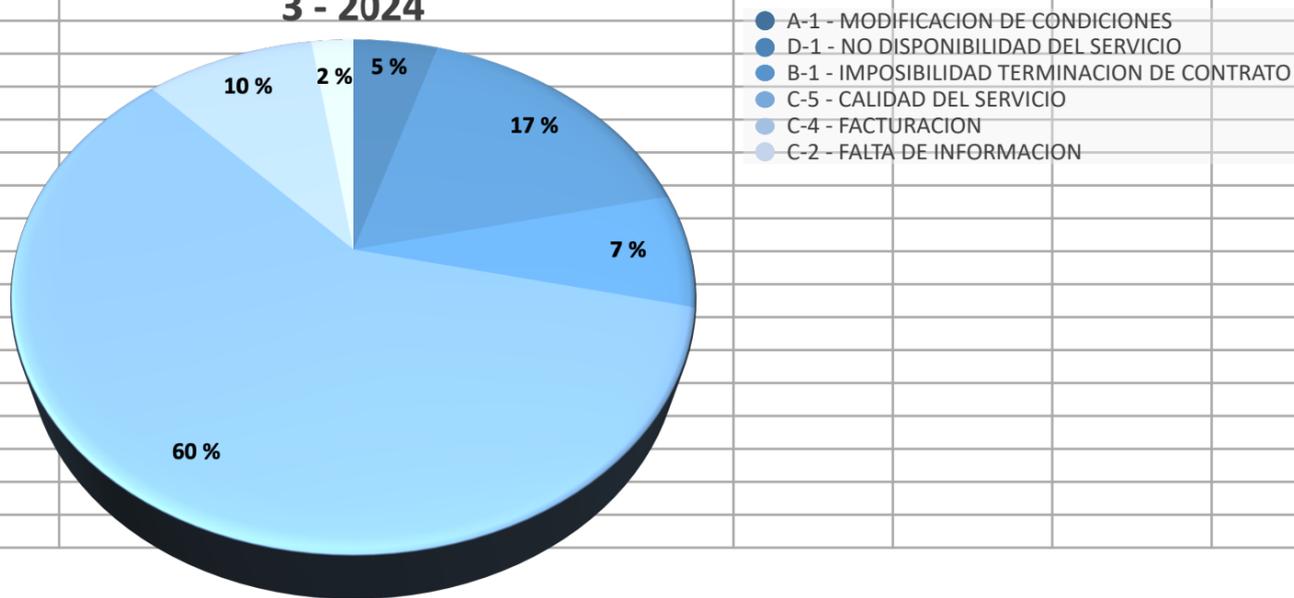


	<b>43 QUEJAS</b>					<b>43 QUEJAS</b>			
<b>TERCER TRIMESTRE 2024</b>					<b>TERCER TRIMESTRE 2024</b>				
A-1 - MODIFICACION DE CONDICIONES	2				RADICACION EN OFICINA	10			
D-1 - NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	7				QUEJA TELEFONICA	27			
B-1 - IMPOSIBILIDAD TERMINACION DE CONTRATO	3				OTROS - CORREO PQRS	6			
C-5 - CALIDAD DEL SERVICIO	25								
C-4 - FACTURACION	4								
C-2 - FALTA DE INFORMACION	1								

**TIPOLOGIA DE QUEJA - PQRS  
TRIMESTRE  
3 - 2024**



**MEDIO DE ATENCION - PQRS  
TRIMESTRE  
3 - 2024**

