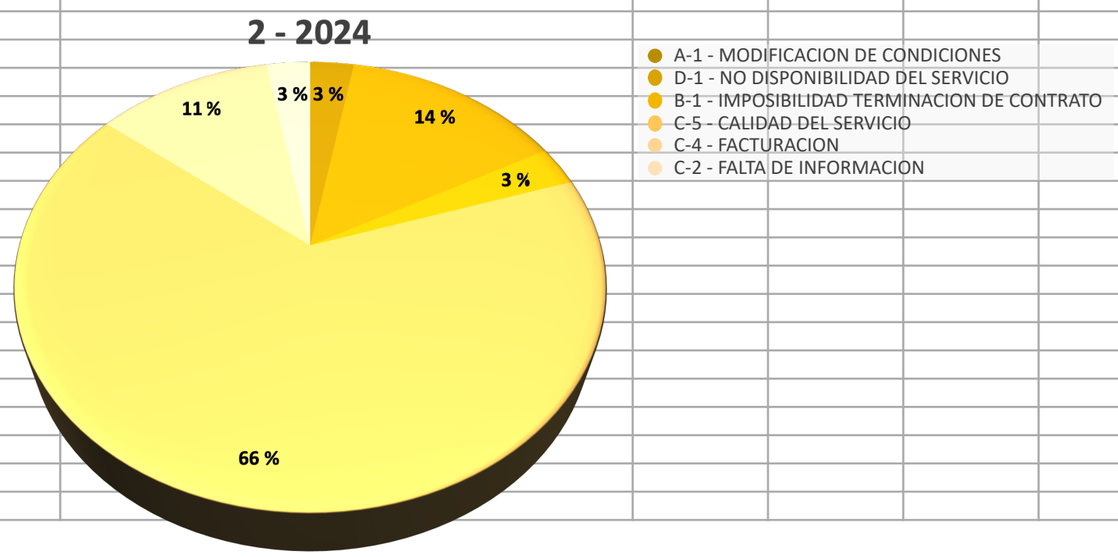
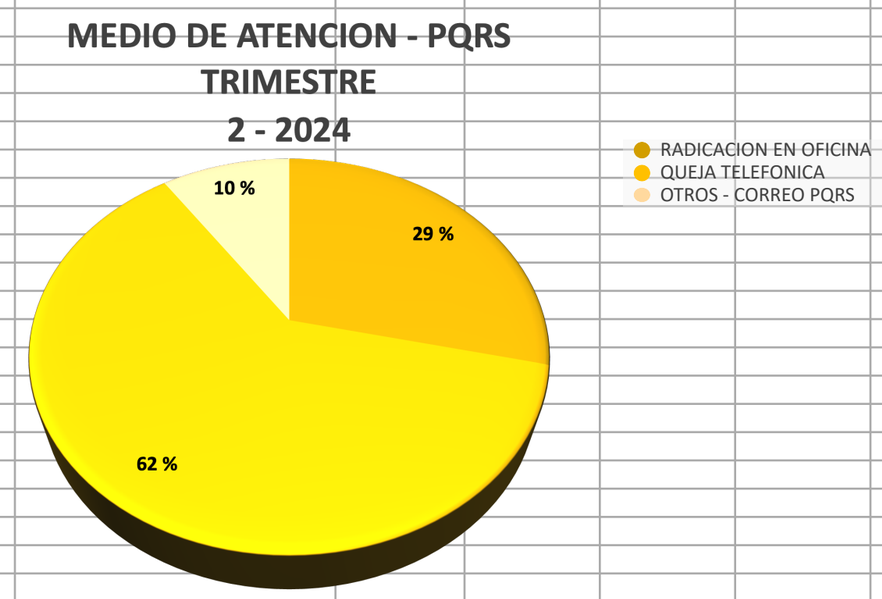
	35 QUEJAS
SEGUNDO TRIMESTRE 2024	
A-1 - MODIFICACION DE CONDICIONES	1
D-1 - NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	5
B-1 - IMPOSIBILIDAD TERMINACION DE CONTRATO	1
C-5 - CALIDAD DEL SERVICIO	23
C-4 - FACTURACION	4
C-2 - FALTA DE INFORMACION	1



	35 QUEJAS
SEGUNDO TRIMESTRE 2024	
RADICACION EN OFICINA	12
QUEJA TELEFONICA	26
OTROS - CORREO PQRS	4