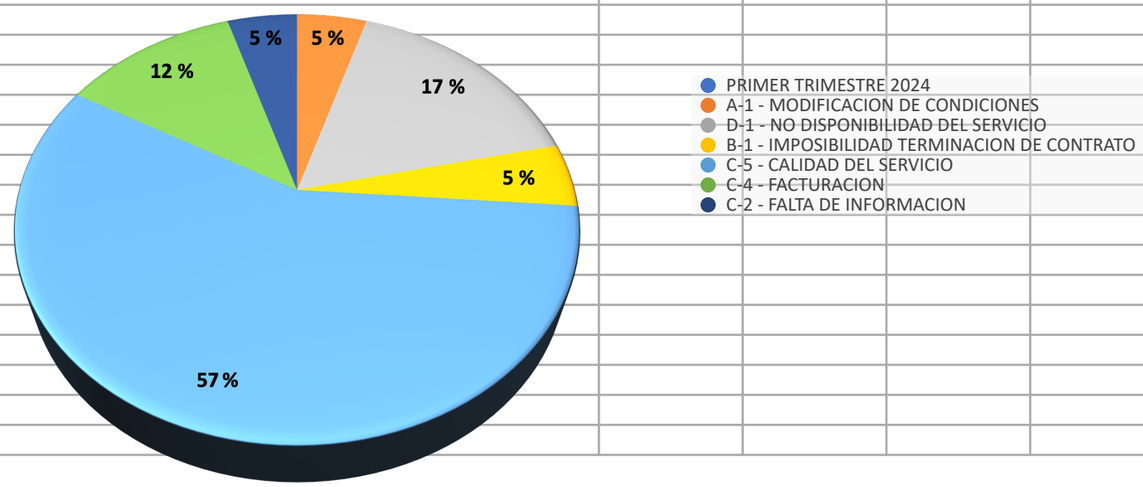
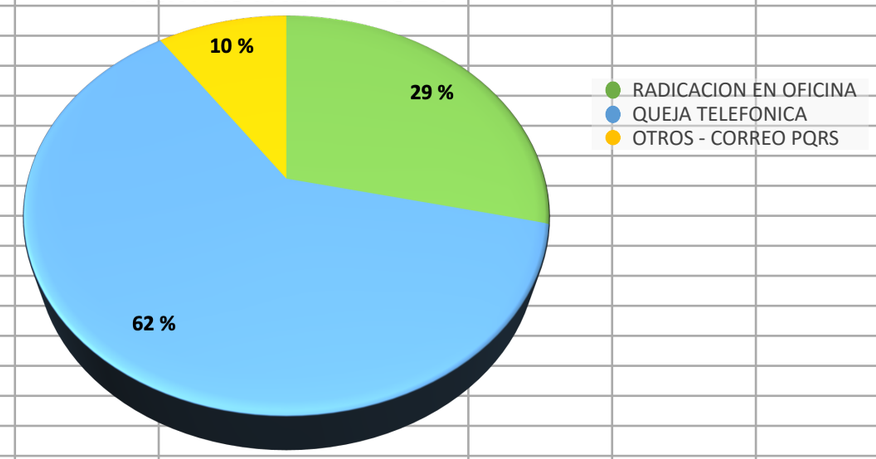
	42 QUEJAS
PRIMER TRIMESTRE 2024	
A-1 - MODIFICACION DE CONDICIONES	2
D-1 - NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	7
B-1 - IMPOSIBILIDAD TERMINACION DE CONTRATO	2
C-5 - CALIDAD DEL SERVICIO	24
C-4 - FACTURACION	5
C-2 - FALTA DE INFORMACION	2

TIPOLOGIA DE QUEJA - PQRS
TRIMESTRE 1 - 2024



	42 QUEJAS
PRIMER TRIMESTRE 2024	
RADICACION EN OFICINA	12
QUEJA TELEFONICA	26
OTROS - CORREO PQRS	4

MEDIO DE ATENCION - PQRS
TRIMESTRE 1 - 2024