

FACTORES QUE LIMITAN LA NAVEGACIÓN EN INTERNET

Distancia:

Al momento de utilizar el servicio de internet vía inalámbrica (Wifi), procura ubicar tus dispositivos lo más cercanos posibles del equipo módem, así tendrás mayor intensidad en la señal y por tanto mejorara la velocidad de navegación.

Obstáculos:

Procura que entre el equipo módem y tus dispositivos haya la menor cantidad de obstáculos que atenúen la señal de conexión, tales como muros, estructuras de hierro, puertas, paredes, rejillas, electrodomésticos, ventanales o espejos.

Otros dispositivos inalámbricos:

Si conectas más de los equipos acordes a tu plan contratado con conexiones simultáneas a la misma red dividirán el ancho de banda disponible para cada uno de los dispositivos y por tanto la velocidad de conexión de vera en problemas o si tus vecinos poseen modem Wifi o teléfonos inalámbricos usando todos el mismo canal de datos, es probable que se desmejore tu señal y por tanto la velocidad de conexión será lenta.

Ancho de Banda y Tarjeta de Red:

Es posible que la tarjeta de red de tu dispositivo no sea capaz de procesar de manera adecuada y eficiente el ancho de banda de la señal de conexión. En muchas ocasiones la causa de lentitud de la conexión se encuentra en tu dispositivo, dado que las características técnicas de la tarjeta de red no están en condiciones de aprovechar la velocidad de conexión del proveedor. *(Consulta el manual de tarjeta de red inalámbrica o especificaciones de transferencias del dispositivo).*

Condiciones físicas e interferencias:

El usuario debe garantizar que la conexión de energía/eléctrica del equipo módem, este en buen estado, ya que las malas condiciones eléctricas afectan el correcto funcionamiento del mismo y del servicio de navegación.

En los hogares se pueden encontrar algunas fuentes generadoras de interferencias electromagnéticas/radioeléctricas, que al encontrarse cerca del equipo módem pueden afectar su desempeño y capacidad de emisión de señales Wifi.

Otros:

No tener en cuenta las recomendaciones técnicas dadas en la instalación del módem, como posición y distancia del equipo módem y el dispositivo principal, No cambiar periódicamente la contraseña WIFI, No desconectar aquellos dispositivos de la red que no requieran uso de internet, No tener antivirus actualizado en los dispositivos de uso, tarjeta de red de equipo sin condiciones óptimas de uso.

FACTORES QUE LIMITAN LA NAVEGACIÓN EN INTERNET

ACLARACIONES:

La velocidad del internet contratado para el Hogar, se garantizará únicamente en un (1) dispositivo electrónico, conectado directamente al equipo terminal de la red, mediante cable UTP o Fibra y estará sujeta a variaciones según el reusó y número de usuarios o dispositivos conectados en el predio del cliente.

El test de navegación o velocidad, está hecho para validar la velocidad de tu conexión y se deberá realizar las máximas garantías de acuerdo a estos consejos:

- Te recomendamos que uses para esta comprobación los navegadores **Chrome** o **Firefox**. Si utilizas Internet Explorer el resultado del test puede dar resultados negativos.
- Cierra todas las aplicaciones o programas que tengan conexión a internet en el momento previo a hacerlo.
- Conecta tu equipo por cable directamente al equipo Módem para que los resultados sean más exactos. **(el medirlo vía Wifi no dará resultados reales)**.

Los usuarios tienen dos opciones de conexión a través del equipo módem de GROUP P&C SAS:

- Conectando un cable de red, desde los puertos Ethernet del módem, hasta el dispositivo de navegación (**portátil, pc de escritorio, Smart TV**). Este tipo de conexión es la que mejora la experiencia de navegación, al ser más estable.
- Conectando los equipos de forma inalámbrica por Wifi. Este tipo de conexión es el más común, es el que permite al usuarios ingresar todos sus dispositivos móviles (**Celular, Tablet, Laptop, Smart tv**), entre otros dentro del área de cobertura de la señal Wifi del equipo módem.

Concentración de equipos:

- Por la conectividad múltiple de equipos a la red Wifi de equipo módem y la navegación simultánea de diferentes dispositivos (Tablet, Celulares, Smart TV, Laptop, entre otros), el usuario podrá percibir la reducción de la capacidad y velocidad del servicio de internet contratado, ya que la velocidad total del plan, sería dividida entre la capacidad de cada dispositivo conectado y el consumo de cada uno en megabit por segundo (Mbps).
- La cantidad de equipos que el usuario pueda llegar a conectar a su red y que exceda la recomendación dada según el plan contratado, puede afectar su experiencia de navegación. Por ejemplo, la visualización del video en transmisión de alta definición (HD, UHD, 4K Y 8K), puede llegar a consumir una cantidad considerable de (Mbps).